狼煙 market 操作マニュアル

【出品者様向け】

2.3 版 2019.04.25

株式会社コアズイノベーション

https://www.coresinnovation.com

目次

1 はじめに 3

2 出品者登録 4

2.1 新規出品者申込み 5

2.2 ログイン画面 6

3 出品者情報の確認・編集 7

3.1 出品者情報の確認 7

3.2 SEO 用名称の入力設定（店舗名称） 8

3.3 店舗説明・PR 文の入力設定 8

3.4 出品者ロゴマークの設定 9

3.5 利用規約の入力設定 10

4 配送方法 11

4.1 配送方法の設定 11

4.2 送料の設定 13

5 クレジットカード決済の設定 14

5.1 クレジットカード決済の設定 14

5.2 Stripe　アカウントログイン画面 18

6 商品出品 19

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

6.1 インフォメーション(商品の基本情報) 19

6.2 価格・在庫登録 20

6.3 表示設定 21

6.4 オプション設定 22

7 注文受注の処理方法 26

7.1 注文受注 26

7.2 ステータス 27

7.3 商品発送の処理 28

8 その他 31

8.1 商品の問い合わせ 31

8.2 販売レポート 32

8.3 退会方法 32

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

1 はじめに

本書は、「狼煙 market」の操作手順・店舗運営管理画面マニュアルです。この管理画面マニュアルでは、「操作手順画面」「店舗運営管理画面」について画面と共に説明しています。

狼煙マーケットの推奨ブラウザは以下の通りです。

・Internet Explorer 9 以上 ・Mozilla Firefox (最新版)

・Google Chrome (最新版)

・Apple Safari (最新版)

・各種スマートフォン、タブレット対応（8.0.0）以上

※Windows, Mac 対応

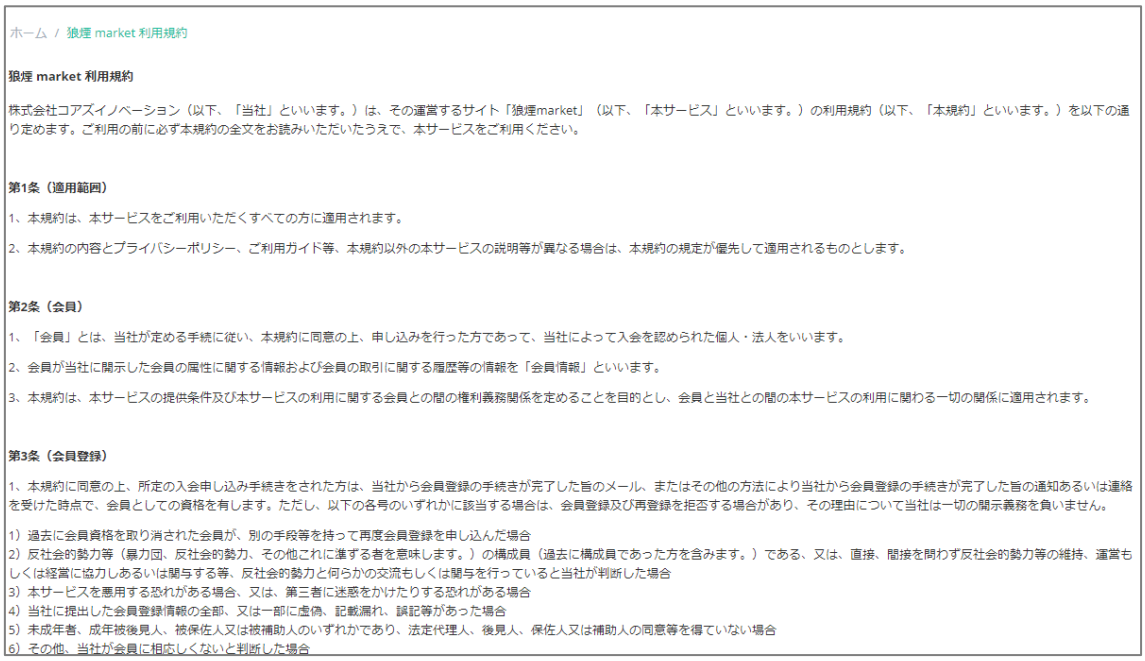
※Windows または Mac でのアクセスが必要です。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

2 出品者登録

初めてご利用になる出品予定者様は、当サイト下部にある新規出品者登録ページより出品者申込みを行っていただきます。併せて狼煙 market 利用規約もご確認をお願い致します。

図 2-1



ホーム / 狼煙 market 利用規約

狼煙 market 利用規約

株式会社コアズイノベーション（以下、「当社」といいます。）は、その運営するサイト「狼煙market」（以下、「本サービス」といいます。）の利用規約（以下、「本規約」といいます。）を以下の通り定めます。ご利用の前に必ず本規約の全文をお読みいただいたうえで、本サービスをご利用ください。

第1条（適用範囲）

1、本規約は、本サービスをご利用いただくすべての方に適用されます。

2、本規約の内容とプライバシーポリシー、ご利用ガイド等、本規約以外の本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（会員）

1、「会員」とは、当社が定める手続に従い、本規約に同意の上、申し込みを行った方であって、当社によって入会を認められた個人・法人をいいます。

2、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報を「会員情報」といいます。

3、本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

第3条（会員登録）

1、本規約に同意の上、所定の入会申し込み手続きをされた方は、当社から会員登録の手続きが完了した旨のメール、またはその他の方法により当社から会員登録の手続きが完了した旨の通知あるいは連絡を受けた時点で、会員としての資格を有します。ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、会員登録及び再登録を拒否する場合があり、その理由について当社は一切の開示義務を負いません。

1）過去に会員資格を取り消された会員が、別の手段等を持って再度会員登録を申し込んだ場合
2）反社会的勢力等（暴力団、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）の構成員（過去に構成員であった方を含みます。）である、又は、直接、間接を問わず反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力しあるいは関与する等、反社会的勢力と何らかの交流もしくは関与を行っていると当社が判断した場合
3）本サービスを悪用する恐れがある場合、又は、第三者に迷惑をかけたりする恐れがある場合
4）当社に提出した会員登録情報の全部、又は一部に虚偽、記載漏れ、誤記等があった場合
5）未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
6）その他、当社が会員に相応しくないと判断した場合

図 2-2

※利用規約に同意できない場合には、本サービスを受けることはできません。登録審査通過後、狼煙 market のユーザーID とパスワードを登録メールアドレスへ通知させていただきます。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

2.1 新規出品者申込み

出品者情報登録ページより必要事項にご入力をいただき、本サービス利用規約へ同意していただける場合は、チェックボックスにチェックを入れて送信ボタンを押してください。
申請受付後、狼煙 market 管理部門にて審査をさせていただきます。

図 2-3

※サイト出店に際しては、狼煙 market 所定の審査がございます。
ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

2.2 ログイン画面

狼煙 market トップページ左下より「出品者用ログインページ」をクリックして
ログイン用「管理画面」に、登録した E メールアドレスと登録メールへ発行通知されたパスワードを入力します。

図 2-4

図 2-5

※出品者用ログインページに初回ログイン時は、パスワードの変更をしてください。
英数字を含めた 5 文字以上で新しいパスワードを設定してください。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

3 出品者情報の確認・編集

3.1 出品者情報の確認

初回ログイン時に、パスワードの変更が完了すると出品者情報の編集が可能になります。
サイト上部にあるメニューカテゴリの「出品者」にカーソルを合わせ、表示される項目から「出品者」をクリックします。表示される ID か名前をクリックします。
「出品者の編集」ページへ遷移します。

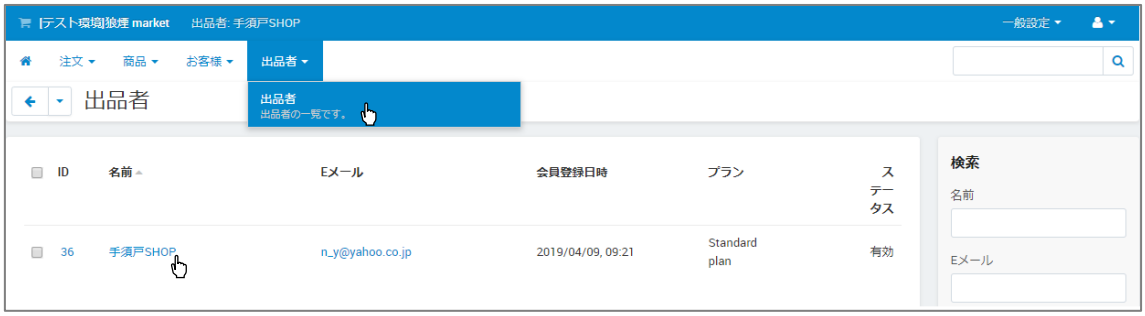


図 3-1

ホームページなどお持ちの場合は、必要に応じて URL を入力して下さい。
入力後「保存」をクリックし保存した後に追加されます。

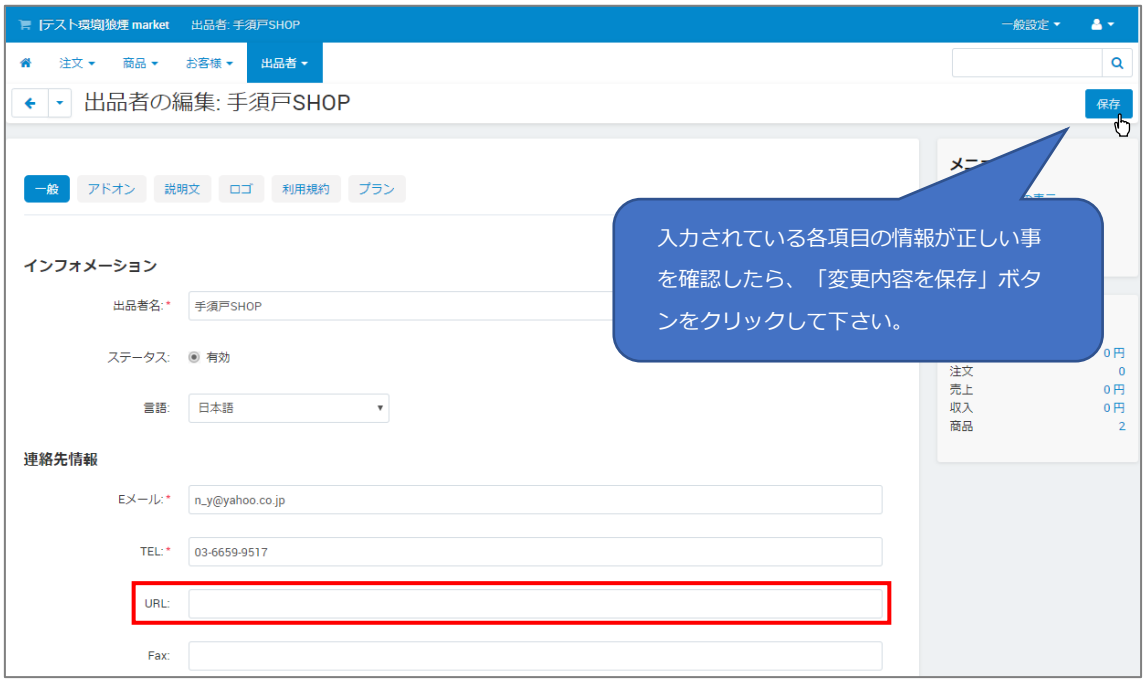


図 3-2

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

3.2 SEO 用名称の入力設定（店舗名称）

「アドオン」をクリックし、SEO 用名称（店舗名称）：任意の文字列を入力して下さい。
https://noroshi-market.jp/●●●●[SEO 用名称・店舗名称]

図 3-3

※すでに他の出品者が使用している場合、自動的に末尾に「-ja」という文字列が追加されます。

3.3 店舗説明・PR 文の入力設定

「説明文」をクリックし、出品者ページに表示される店舗様の PR、説明文を入力します。
https://noroshi-market/●●●●[店舗名称]にアクセスした際に表示されるページになります。

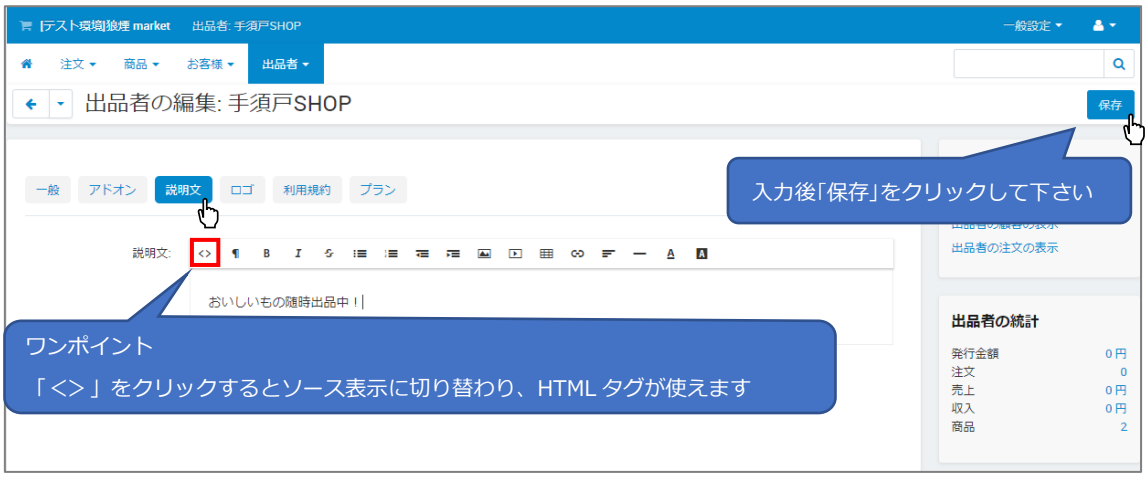


図 3-4

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

※店舗説明文に記載が必要な項目

・配送方法、送料についての説明

・利用する配送会社や配送方法、地域別の送料一覧、梱包方法、配送までに掛かる時間、など必要に応じて記載してください。

・ご注文について

・ご注文時に購入者様に留意いただきたい内容、返品・交換対応について、など必要に応じて記載してください。

・銀行振込先

・銀行振込を希望された購入者様に対し案内される、振込先金融機関名、口座番号などを記載してください。

・免責事項

・免責事項を記載してください。（当サイト内で用意している利用規約をそのまま記載いただいても問題ありません）

・出品者様の連絡先

・ご連絡先（メールアドレス、電話番号）

・お問い合わせ可能日時、休業日、SNS など

3.4 出品者ロゴマークの設定

「ロゴ」をクリックします。

出品者様の店舗や企業ロゴマークをアップロードできます。

アップロードすることで、ショップサイトや注文確認書に表示させることが可能です。

図 3-5

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

3.5 利用規約の入力設定

「利用規約」をクリックし、購入者向けのサイト購入に関する利用規約を記載下さい。

※店舗様毎に利用規約を作成してサイト内へ記載していただきます。
※特にご用意が無い場合、利用規約テンプレートを当サイトで用意しておりますので、必要に応じて下記 URL よりダウンロードしてご利用ください。
利用規約テンプレート URL：https://noroshi-market.jp/images/term_template.pdf

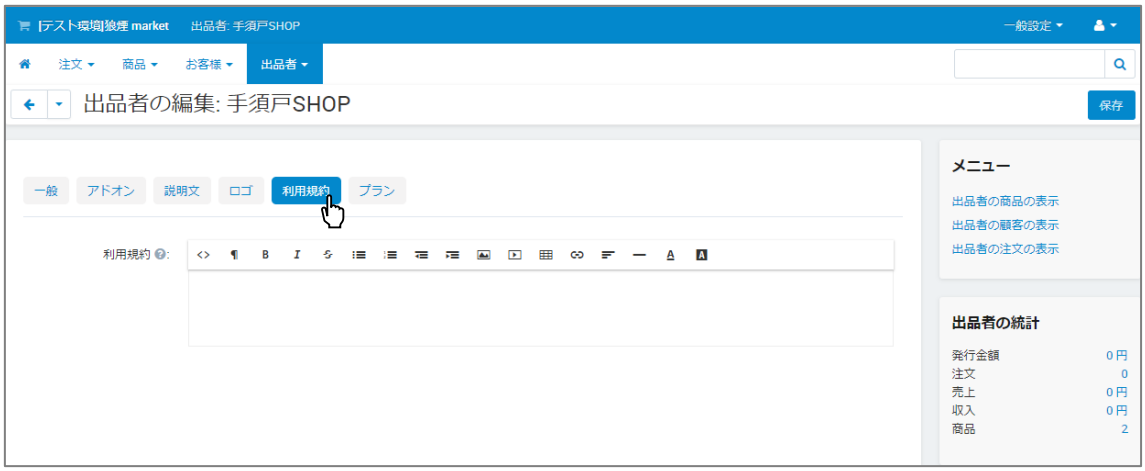


図 3-6

※利用規約の入力設定は、店舗運営に大変重要ですので入力必須項目です。
※購入者が注文確定時に利用規約に同意していただいた場合に、チェックボックスにチェックを入れていただき購入確定画面へ進みます。※購入時必須項目

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

4 配送方法

4.1 配送方法の設定

画面右上の「一般設定」→「配送方法/税金」とカーソルを合わせ、表示される項目「配送方法」をクリックします。「配送方法」画面にて「＋」ボタンをクリックして下さい。

図 4-1

図 4-2

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

・名前：配送方法の名前を入力します。(入力必須)
※宅急便、メール便、などの配送方法の名称を記載ください。
※購入者が配送方法を選択する画面では後述する「配送期間」「送料」も表示されます。

例）配送方法の名称を【宅急便】にした場合。
宅急便（ご注文確定から５日目以降）540 円
※右側の送料表示は「料金設定」「送料設定」に基づいた金額が表示されます。

・説明文：配送方法の詳細を入力します。(入力必須)
※地域で送料が異なる場合、送料無料になる条件、配送までの流れ、梱包について、などを必要に応じて記載してください。

・料金計算：送料の計算方法を選択します。(入力必須)

・ショップ所在地に基づき手動計算　※通常はこちらを通常選択
後述する送料設定（12P）にて指定した送料を使います。 購入者の住所から送料指定で指定した地域ごとの料金を適用します。
・リアルタイム
各配送会社の地域ごとの送料を自動計算となっており、出品者ごとの送料設定ができません。

・配送期間：お届けまでの日数の目安を入力してください。(任意)
※配送方法の名前の横に表示されます。

例）宅急便(ご注文確定から５日目以降)540 円

・お届け日指定：購入者がお届け日の指定を出来るように設定する場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。(任意)

・お届け日の表示日数：お届け日の指定が可能になる日数を設定します。(任意)
※休業日はシステム共通で土日に設定しており変更できません。土日以外の休業日の出品者様はご注文日からの日数に休業日数を含めて設定してください。

例）ご注文日の５日後から３０日間

・税金：システム共通で商品価格、送料はすべて内税で処理を行っておりますのでこちらの設定は不要になります。

・無料配送に使用：送料無料商品や「○○円以上は送料無料」などの設定をする場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。(任意)

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

※「登録」ボタンをクリックして配送方法の設定を登録すると次の項目「送料の設定」ができるタブが表示されます。

4.2 送料の設定

前項目「配送方法の設定」をすると表示される「送料」タブをクリックして下さい。
ロケーション(地域)毎に送料の設定をします。

図 4-3

※送料が設定されていないロケーションがある場合、該当のロケーションの購入者がご注文時に配送方法の選択ができなくなります。

※「価格に応じた送料設定」０円を超過の数値欄に送料を入力してください。

※一定金額以上購入で送料を無料にする場合は、商品価格欄と数値欄に金額を入力し設定します。

例）１万円以上送料無料の場合:商品価格欄「10000」と入力し数値欄を「0」に設定。

※送料無料の設定

上記の送料無料設定は前項の「無料配送に使用」のチェックの有無に関わらず機能します。

※送料無料の設定は配送方法毎に適用されます。

※離島への発送について

・佐川急便をお使いになり商品を離島へ発送する場合の送料設定に関しましては、当社カスタマーセンター迄ご相談ください。

・当サイトでは、商品を離島へ発送する場合、ヤマト運輸、ゆうパックなどを推奨いたしております。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

5 クレジットカード決済の設定

5.1 クレジットカード決済の設定

※クレジット決済機能を利用される場合のみ、登録手順に従って登録してください。

管理画面の「出品者」をクリックします。

表示される項目から「名前」⇒「一般」タブの下にある「Stripe に接続」をクリックします。（図 5-3 参照）

※Stripe アカウントの作成画面に移ります。

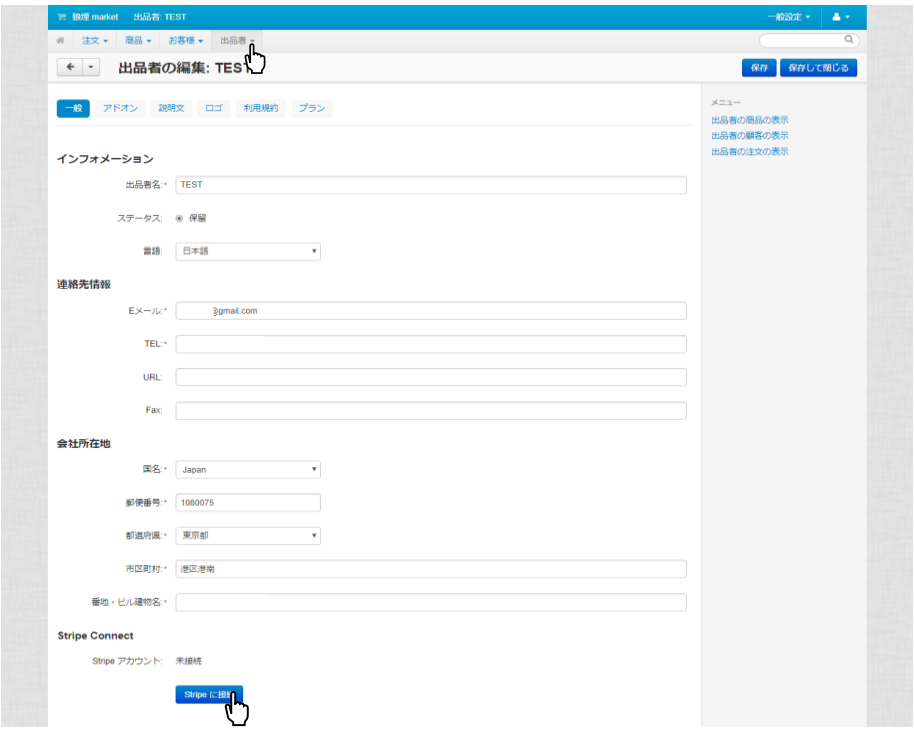


図 5-1

※これより先の画面は、Stripe 社＊1 のサービスサイトになります。

※実際の画面が当操作説明書と異なる場合がございます。

※＊1　Stripe 社とは、狼煙 market のクレジットカード決済システムを運営している会社です。

※Stripe 社のページで入力した情報は狼煙 market のシステムには保管されません。

※入力した情報は Stripe 社のシステムに保管されます。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

Stripe 社のサービスサイト

図 5-2

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

図 5-3

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

※以下は、狼煙 market サイト画面に戻ります。

「一般」をクリックします。

画面左下の Stripe アカウント：接続 となっていれば登録完了です。

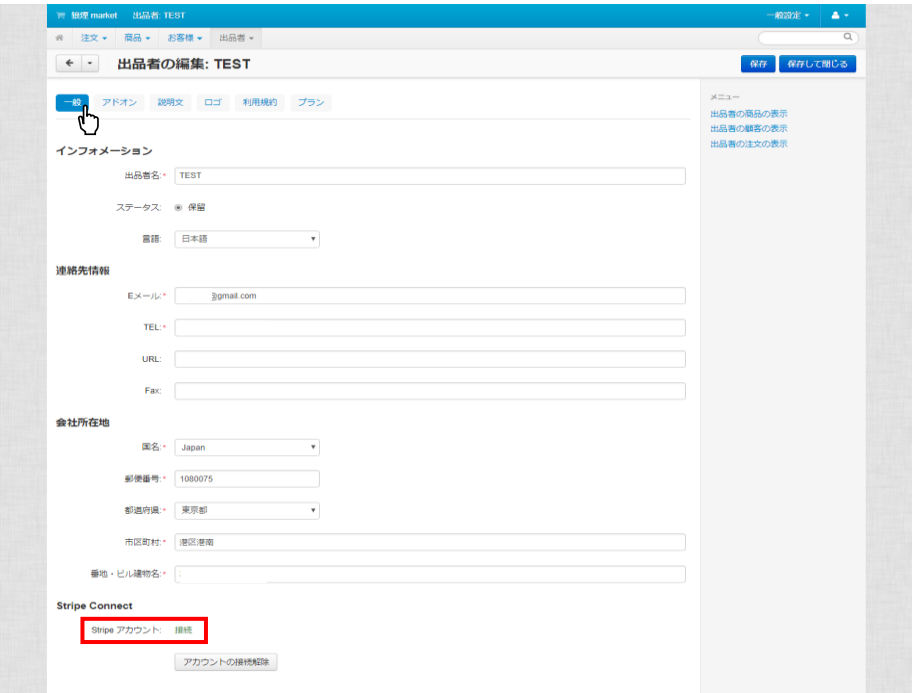


図 5-4

※一部のクレジットカード決済会社の【JCB】についてのお知らせ。

現在、【JCB】系クレジットカードによる決済をサイト内でご利用になる場合には、【JCB】と出店者様との間で別途契約を取り交わしていただきます。詳しくは、お問い合わせください。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

5.2 Stripe　アカウントログイン画面

Stripe アカウントにログインします。

Stripe アカウントログイン画面　https://dashboard.stripe.com/login

ログインし左メニューバーの「残高」⇒「設定」をクリックします。

※銀行口座が登録されていることを確認してください。

「入金スケジュール」では、売上金の入金スケジュールを選ぶことができます。

図 5-5

※入金スケジュールを変更した場合は、「保存」をクリックし保存します。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

6 商品出品

サイト上部にあるメニューカテゴリの「商品」にカーソルを合わせ、表示される項目から「商品」をクリックします。右上の「+」ボタンから商品の追加を行います。

図 6- 1

6.1 インフォメーション(商品の基本情報)

図 6- 2

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

ステータス
・有効　：　商品が公開されます。
・非表示　：　サイト上には公開されませんが、URL は有効化されます。
・無効　：　商品は公開されず、商品の追加のみ行えます。

画像
・商品画像を追加します。
・ローカル：商品画像を PC に保存されているファイルから選択します。
・URL：Web 上に公開されている画像を URL で指定し追加します。
※画像を URL での指定は、お客様が管理されているサイトなどの画像のみ指定してください。お客様管理以外のサイト画像などの無断転載はしないようにお願い致します。

6.2　価格・在庫登録

図 6- 3

「コード」：出品者側で任意に設定できるコードになります。出品者管理用などの任意コードを入力しておくと便利です。
※空白でも出品動作には問題ありません。

「通常価格」：定価やセール前の通常価格を設定します。
※サイト上では、ここで設定した価格と前述 19P で設定した「価格」を自動比較し「割引率○○%OFF」と表示されます。
例)「価格」⇒1000 円「通常価格」⇒2000 円 サイト表示⇒「割引率 50%OFF」

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

「在庫」：在庫数を入力します。在庫数は購入者がカートに入れた時点で暫定的に引かれます。在庫が 0 になると自動で出品者へメール通知でお知らせします。

「税金」：システム共通で内税にて処理をしておりますので、こちらの設定チェックボックスにはチェックを入れないでください。

※税金に関しては、システム共通で全店舗・内税表示とさせていただいております。

6.3 表示設定

図 6- 4

「提供開始日」：空欄の場合、作成した時点でサイトに公開されます。
※提供開始日を設定した場合、提供開始日になるまでユーザー様はカートへの追加・購入ができません。
「在庫切れ/予約注文への対応」：予約注文か入荷通知か選択して下さい。

・予約注文：在庫が 1 以上の時に動作します。提供開始日が未来に設定されている場合に「この商品は YYYY/MM/DD 以降に出荷されます」と表示されます。
・入荷通知：在庫が 0 の時に動作します。サイト上に「在庫切れ」表示とともに「入荷通知」を表示されます。
※入荷通知は購入予定者が入荷通知を希望する場合に、在庫が 1 以上になったら登録されたメールアドレスに自動で通知が送られます。

※これ以降の操作は、商品登録後に行います。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

図 6- 5

図 6- 6

※「オプション」「配送情報」「入荷通知」タブが追加されます。

6.4 オプション設定

・オプションの追加

商品にオプションを追加する手順です。画面上部の「オプション」タブを開き、「オプションの追加」をクリックして下さい。

図 6- 7

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

図 6- 8

「説明文」：オプション名の右隣に「？」アイコンを表示させます。マウスカーソルを「？」アイコン上に置くと入力した説明文が表示します。

「コメント」：オプション名の下にグレー文字でコメントを表示します。

「必須」：チェックを入れたオプションは購入時に選択しないとカートに入れる事ができなくなります。

「タイプ」：オプションのタイプを選択します。タイプは下記の 6 つがございます。

・セレクトボックス：複数の選択式セレクトボックスを設置します。(図 6-9①)
・ラジオボタン：ラジオボタンを設置します。(図 6-9②)
・チェックボックス：チェックボックス 1 つにつき追加料金の設定ができます。(図 6-9③)
・テキスト：テキスト入力欄を設置します。(図 6-9④)
・テキストエリア：テキスト入力欄（大）を設置します。(図 6-9⑤)
・ファイル：ファイルアップロード欄を設置します。(図 6-9⑥)

実際の商品ページでは次ページ図 6- 9 の様になります。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

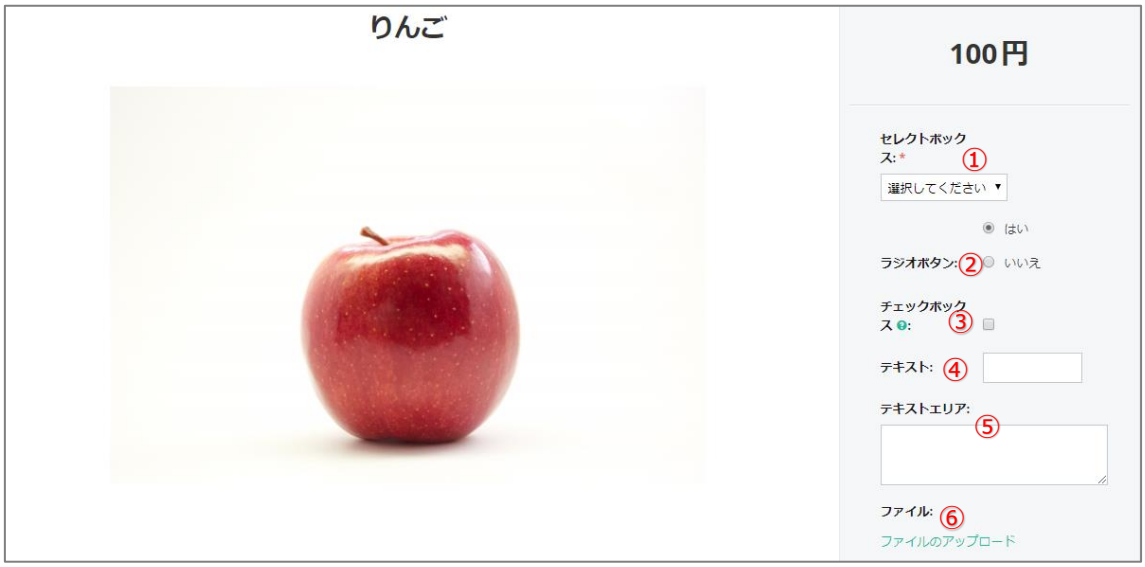


図 6- 9

・オプションの編集

セレクトボックス、ラジオボタン、チェックボタンはバリエーションを設定できます。

バリエーションは画面上「バリエーション」タブから設定します。

図 6- 10

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

図 6- 11

※商品を設定後、画面右上の歯車マーク→「プレビュー」ボタンをクリックすると、商品公開前でもサイト上表示を確認することができます。

＝ 重 要 ＝

狼煙 market 内へ全ての商品登録作業が終了した時点でサイト内公開前の最終商品ページチェックを弊社サポートにて行いますので、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

狼煙 market サポート宛（support@noroshi-market.jp） 件名：最終チェック依頼

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

7 注文受注の処理方法

7.1 注文受注

購入者より注文が入ると管理画面のダッシュボード上に現在の注文数が表示されます。
注文情報を確認して下さい。
サイト上部にあるメニューカテゴリの「注文」にカーソルを合わせ、表示される項目から「注文一覧」をクリックします。

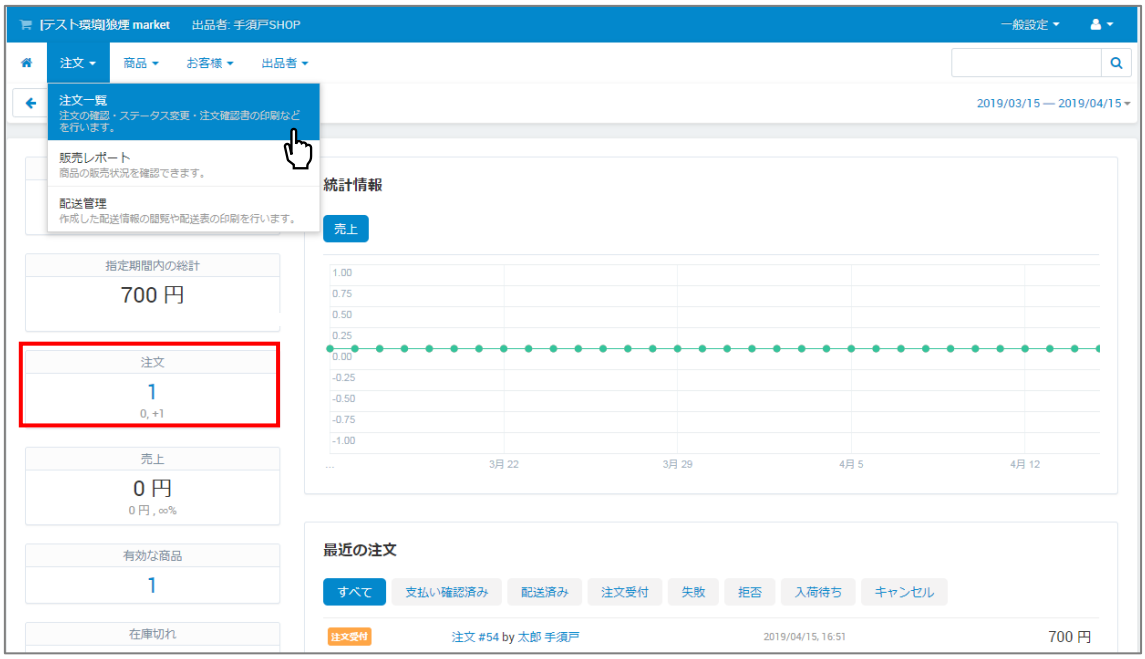


図 7- 1

図 7- 2

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

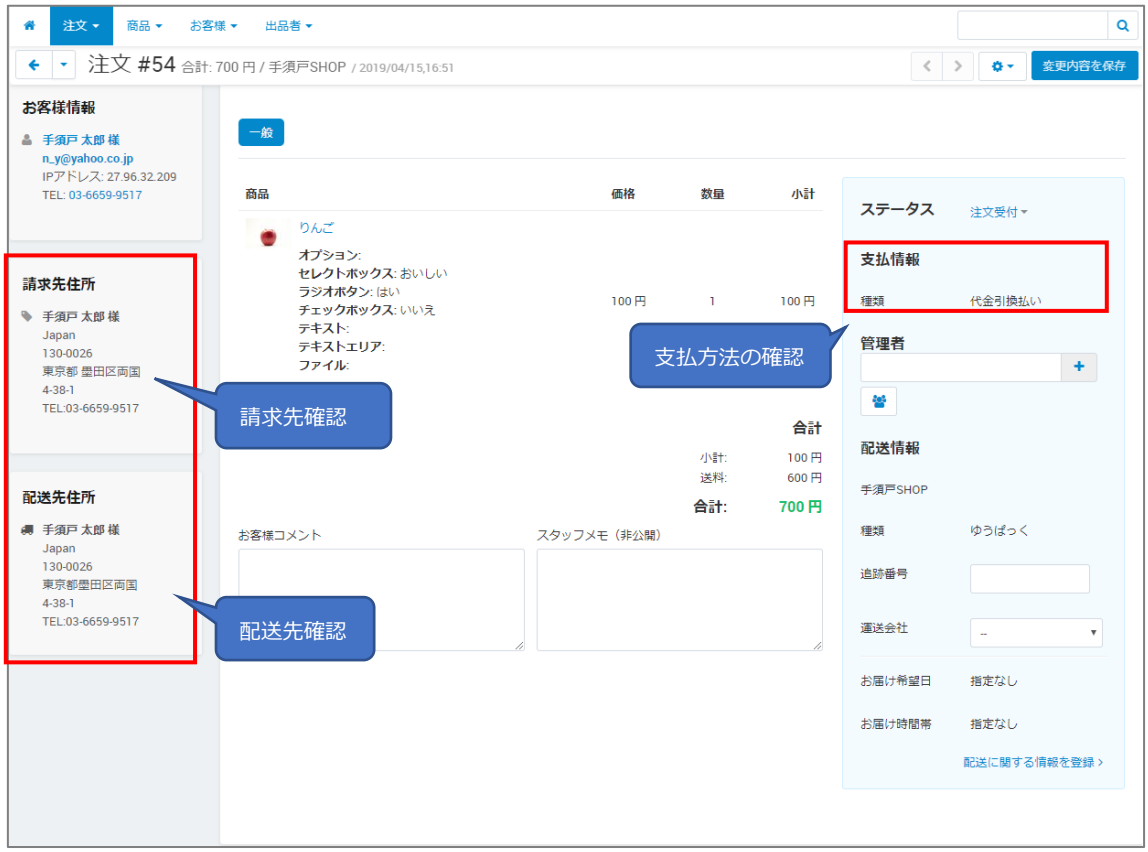


図 7- 3

7.2 ステータス

購入者の選択する支払方法によって、最初のステータスが変わります。

図 7- 4

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

決済毎のステータスについて

・銀行振込の場合

【銀行振込】を選択した注文は受注後、自動的に「注文受付」のステータスになります。
お客様からの入金を確認後「支払確認済み」ステータスに変更をします。
その後、配送処理を行い「発送済み」ステータスに変更します。

・代金引換払いの場合

【代金引換払い】を選択した注文は受注後、自動的に「注文受付」のステータスになります。その後、配送処理を行い「発送済み」ステータスに変更します。

・クレジットカード払いの場合

【クレジットカード払い】を選択した注文は注文と同時に決済が完了するため「支払確認済み」ステータスとなります。その後、配送処理を行い「発送済み」ステータスに変更します。

7.3 商品発送の処理

商品の配送手続きが完了したら、配送情報を登録し、ステータスを変更して下さい。
ステータスを変更するとお客様へ通知のメールが送信されます。
送信されるメールはステータスを変更すると表示されるフォームにて内容を確認、送信して下さい。
まずは注文の詳細画面にて「配送に関する情報を登録」ボタンをクリックして下さい。
「配送手続きの追加」画面で商品を配送した際の情報を登録します。

図 7-5

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

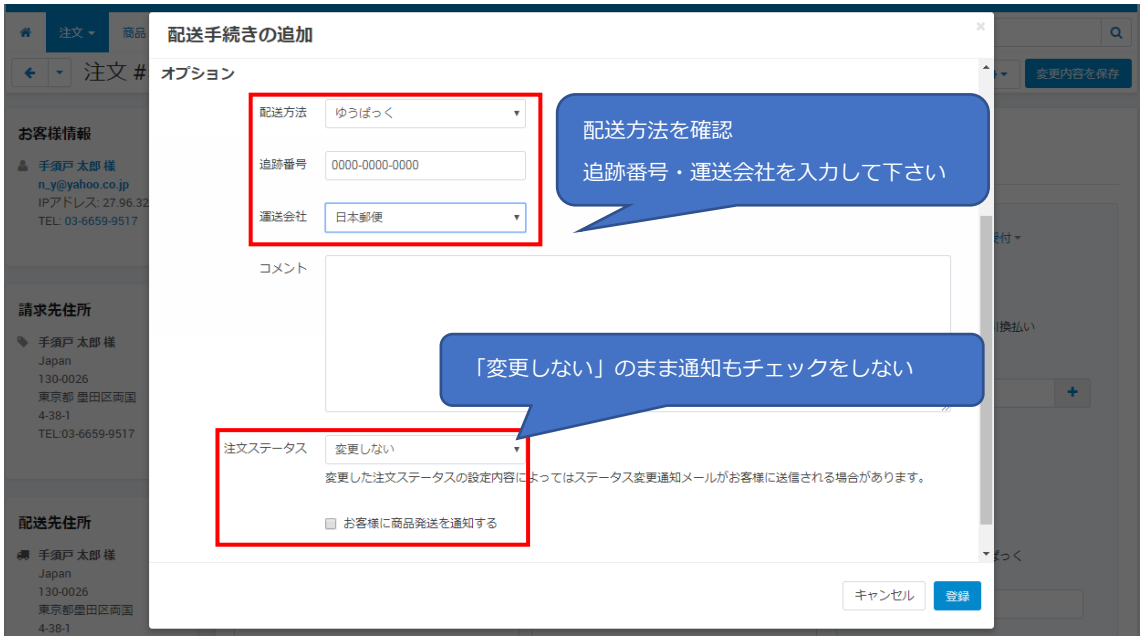


図 7-6

配送情報を登録したら、ステータスのプルダウンから"配送済み"をクリックして下さい。
お客様へ送信する配信メールの編集・送信画面が表示されます。

図 7-7

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

図 7-8

※代金引換払いの場合は、代金引換払い手数料が合計金額に反映されておりません。
※実際の配送時に掛かる代金引換払い手数料を、記載・合計金額の修正をしてからメール送信してください。
※必ず送信するメールの内容を確認してから「送信」をクリックしてください。

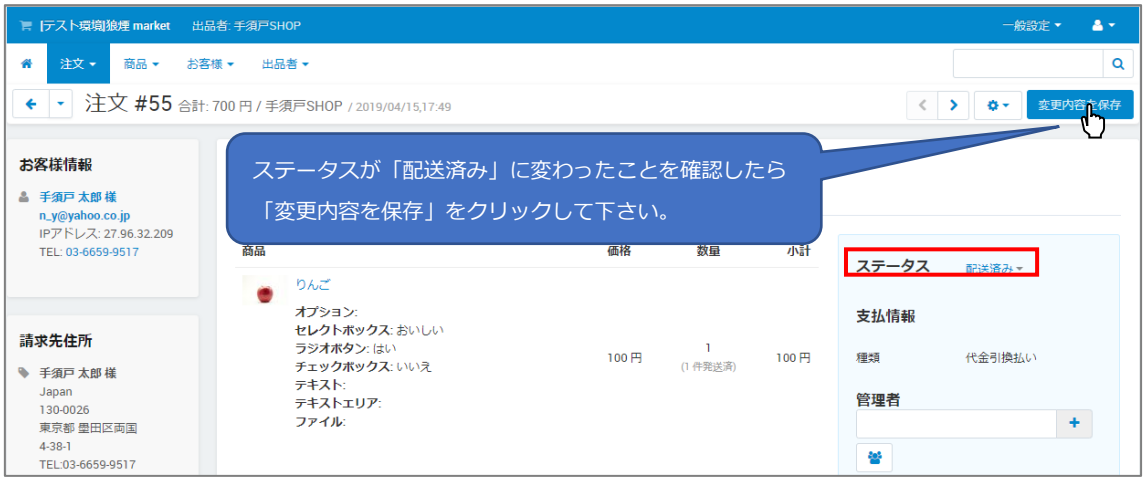


図 7-9

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

8 その他

8.1 商品の問い合わせ

出品した商品ページにはお客様からお問い合わせができる欄が設けてあります。
お客様から問い合わせが送信されると、登録したメールアドレスに内容が送信されます。
お客様とはＥメールでやり取りを行ってください。

図 8-1

図 8-2

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

8.2 販売レポート

出品した商品の販売実績は「販売レポート」画面から参照できます。
画面上部のメニューで「注文」にカーソルを合わせ、表示される項目の「販売レポート」をクリックして下さい。

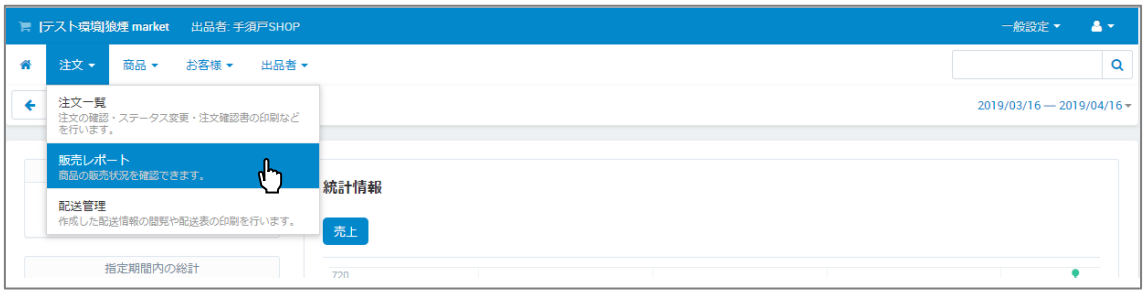


図 8-3

販売レポートはデフォルトで商品別の月次売上が表示されます。
他にも、商品カテゴリ別、顧客所在地の内訳、1 注文あたりの配送コストのリスト、注文ステータスのそれぞれの内訳、商品・顧客の売上 Top10 などが参照できます。

図 8-4

8.3 退会方法

今現在、退会の機能は整備しておりません。退会をご希望の際は、狼煙 market サイト下部のお問い合わせフォームより退会を希望する旨をお知らせください。

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

図 8-5

図 8-6

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.

日本逸品！　あらたな発見はここにある！

狼煙 market

https://www.noroshi-market.jp

運営会社

株式会社　コアズイノベーション

〒103-0015　東京都中央区日本橋箱崎町 1-5

ハニー箱崎ビル　6F

TEL　/　03-5623-5901　FAX　/　03-5623-5902

e-mail/ support@noroshi-market.jp

【お問い合わせ受付時間】

平日 10：00～18：00

Copyright © 2019 株式会社コアズイノベーション. All Rights Reserved.